

# Innhold

<b>Forord</b> .....	13
---------------------	----

## **DEL 1**

<b>TILNÆRMINGER TIL INKLUDERING I ARBEIDSLIVET OG SAMHANDLING I POLITIKK OG FORSKNING</b> .....	15
---	----

### **Kapittel 1**

<b>Samhandling som forutsetning: sammensatte utfordringer, fragmenterte velferdstjenester og inkludering i arbeidslivet</b> .....	17
---	----

*Chris Rønningstad, Mette Sønderskov og Therese Saltkjel*

Innledning .....	17
Arbeidsinkludering og den politiske konteksten .....	20
Hva innebærer samhandling? .....	23
Bokens analytiske ramme – og de ulike bidragene .....	26
Tilnærminger til inkludering i arbeidslivet og samhandling i politikk og forskning	27
Brukere med sammensatte behov .....	29
Samhandling – mellom ulike aktører og på tvers av tjenester og nivåer .....	31
Referanser .....	36

### **Kapittel 2**

<b>Inkludering, antidiskriminering eller aktivering: Hvordan politikk for økt arbeidslivsdeltakelse studeres fra ulike forskningstradisjoner</b> .....	41
--	----

*Tone Alm Andreassen, Eric Breit og Therese Saltkjel*

Introduksjon .....	41
Metodisk tilnærming .....	43
Inkludering: Innsats og intervensjoner for at mennesker med helseproblemer og funksjonsnedsettelse kan delta i arbeidslivet .....	44

Antidiskriminering: fra likestilling og like muligheter til mangfoldsledelse og inkluderende arbeidsplasser .....	47
Aktivering: politikkstudier, implementeringsforskning og forvaltningsforskning .....	50
Diskusjon .....	56
Implikasjoner .....	59
Referanser .....	61

### Kapittel 3

#### **Livsløpsperspektiv som teoretisk og metodologisk tilnærming** .....

*Espen Dahl og Åsmund Hermansen*

Innledning .....	72
Generelt om livsløpsperspektivet .....	73
Livsløpsperspektivet i sosiologisk tapning: akkumulasjon av fordeler og ulemper .....	74
Livsløpstilnærmingen i sosialepidemiologi .....	75
Livsløpsperspektivet: hva slags teori? .....	77
Livsløp i sosialpolitisk perspektiv .....	78
Å analysere livsløp empirisk: transisjonsanalyse og sekvensanalyse .....	79
Årsaksanalyse i livsløpstilnærmingen .....	82
Et empirisk eksempel: senkarrierer blant eldre yrkesaktive .....	84
Transisjonsanalyse .....	85
Sekvensanalyse .....	86
Oppsummering og diskusjon .....	89
Referanser .....	92

## DEL 2

### **BRUKERE MED SAMMENSATTE BEHOV** .....

#### Kapittel 4

##### **Unge på arbeidsavklaringspenger:**

##### **«tung bagasje», sen avklaring og lite arbeid** .....

*Åsmund Hermansen og Espen Dahl*

Innledning .....	97
Bakgrunn og problemstilling .....	98
Arbeidslinjens institusjonalisering: opprettelsen av Nav og innføringen av AAP .....	99
Tidligere forskning .....	100
Data og metode .....	101
Statushierarki: innmeldt, utmeldt og påmeldt	
- statuser og mål på utdanning, helse og arbeidsmarkedserfaring .....	102

Trinn 1: Unge på AAP – hva har de med seg i bagasjen? .....	104
Trinn 2: Fire år etter AAP – innmeldt, utmeldt eller påmeldt? .....	107
Trinn 3: De innmeldte og påmeldte – hvor er de nå? .....	111
Oppsummering og diskusjon .....	112
Referanser .....	117

## **Kapittel 5**

### **Arbeidstilknytning blant unge etter tiltak:**

<b>I hvilken grad har den geografiske konteksten betydning? .....</b>	<b>119</b>
---	------------

*Brita Aasprang*

Introduksjon .....	119
Bakgrunn og tidligere forskning .....	121
Unge voksnes ansettbarhet .....	124
Data og metode .....	125
Data og populasjon .....	125
Beskrivelse av variablene .....	125
Beskrivelse av analysemetode – flernivåanalyse .....	127
Resultater .....	129
Deskriptive analyser .....	129
Flernivåanalyse .....	129
Diskusjon og konklusjon .....	134
Referanser .....	136

## **Kapittel 6**

### **Samhandling på ulike premisser? Brukermedvirkning i**

<b>introduksjonsprogrammet for nyankomne flyktninger .....</b>	<b>140</b>
--	------------

*Ariana Guilherme Fernandes og Monica Kjørstad*

Innledning .....	140
Introduksjonsprogrammet .....	141
Tidligere studier .....	142
Brukermedvirkning .....	143
Datagrunnlag og metode .....	144
Presentasjon og diskusjon av funn .....	146
Hvordan forstås og praktiseres brukermedvirkning? .....	146
Hva hemmer og fremmer brukermedvirkning? .....	150
Samhandling på ulike premisser? Diskusjon av funnene .....	154
Konklusjon og implikasjoner .....	156
Referanser .....	158

## **Kapittel 7**

### **Unge voksnes møte med hjelpeapparatet: Er samskaping mulig? .....** 161

*Marie Rønshaugen*

Introduksjon .....	161
Ulike tilnærminger til samskaping .....	162
Data og metode .....	165
Hvordan unge i sårbare livssituasjoner opplever møter med hjelpeapparatet ..	167
Skjulte tjenester og uklar informasjon .....	168
Mange og utfordrende hjemmeoppgaver .....	169
Redsel for hjelpeapparatet .....	170
Muligheter for samskaping i møter mellom unge i sårbare livssituasjoner og hjelpeapparatet .....	172
Grunnleggende maktskjevhet og passive brukere .....	172
Ris bak speilet .....	174
Sluttbetraktninger .....	175
Referanser .....	178

## **DEL 3**

### **SAMHANDLING - MELLOM ULIKE AKTØRER**

### **OG PÅ TVERS AV TJENESTER OG NIVÅER .....** 181

## **Kapittel 8**

### **Koordinering og samarbeid ved helhetlig oppfølging av sårbare familier .....** 183

*Ira Malmberg-Heimonen og Tone Maia Liodden*

Introduksjon .....	183
Tiltak for sårbare familier .....	185
HOLF - helhetlig oppfølging av lavinntektsfamilier .....	187
Spørreundersøkelse og intervjuer .....	188
Resultater .....	188
Internt og eksternt samarbeid ved Nav-kontorene .....	188
HOLF-modellen og lokale praksiser for familiearbeid - en sammenlikning	190
Betydning av lederforankring og aksjonsnettverk for eksternt samarbeid ..	193
Lederforankring .....	193
Aksjonsnettverket .....	195
Utfordringer med koordinering og samarbeid internt ved Nav-kontorene ..	196
Diskusjon .....	198
Referanser .....	201

**Kapittel 9**

**Utvikling av inkluderingskompetanse i Nav og på arbeidsplass** ..... 203

*Heidi Enehaug og Øystein Spjelkavik*

Introduksjon ..... 203

Perspektiv og sentrale begreper ..... 204

    Individ og kontekst ..... 204

    Inkluderingskompetanse i Nav (NIK) og på arbeidsplassen (AIK) ..... 205

Metodisk tilnærming ..... 206

    Forsknings- og utviklingsprosjekt ..... 206

    Datagrunnlag ..... 207

    Dataanalyse ..... 207

Inkluderingskompetanse i Nav og bedrift ..... 208

    Arbeidsplassens inkluderingskompetanse (AIK) ..... 208

    Navs inkluderingskompetanse (NIK) ..... 210

Diskusjon: i retning av samskaping? ..... 214

    Naturlig bistand ..... 214

    Gjensidig læring gjennom samskaping ..... 216

    Utfordringer for NIK og AIK ved samskaping ..... 219

Konklusjon ..... 220

Referanser ..... 221

**Kapittel 10**

**Områdeledelse og samhandling** ..... 225

*Chris Rønningstad*

Innledning ..... 225

Nøkkelbegreper ..... 226

Metode og litteratursøk ..... 227

Funn ..... 230

Konkluderende diskusjon ..... 239

Referanser ..... 241

**Kapittel 11**

**Hvordan lykkes med å implementere en praksis som krever samhandling mellom sektorer? Erfaringer fra individuell jobbstøtte (IPS) i Norge** ..... 245

*Line Fossum Skogstad*

Introduksjon ..... 245

Teoretisk perspektiv: oversettelse av organisasjonsideer og -praksiser ..... 247

Samhandling i IPS og kjennetegn ved den norske arbeids- og helsekonteksten ..... 249

Metodisk tilnærming ..... 250

Et translasjonsteoretisk blikk på implementeringen av IPS i Norge ..... 251

    Oversettbarhet og lokale oversettelser ..... 252

    Translatørkompetanse i oversettelse mellom kontekster ..... 256

Implementering av tiltak som bygger på tverrsektoriell samhandling ..... 258

Implikasjoner for praksis og politikktutforming ..... 261

Referanser ..... 263

**Kapittel 12**

**Integrerte tjenester med sosiale entreprenører?**

**Erfaringer fra samarbeid mellom sosiale entreprenører og Nav** ..... 266

*Siri Yde Aksnes og Eric Breit*

Introduksjon ..... 266

Sosialt entreprenørskap i arbeidsinkluderingsfeltet ..... 268

Metode ..... 270

Organisatoriske betingelser ..... 272

    Lokalt engasjement og ildsjeler ..... 272

    Forankring av samarbeidet på leder- og kontornivå ..... 273

Epistemiske betingelser ..... 274

    Kompetanse på prosjektutvikling og samskaping ..... 274

    Entreprenørens kunnskap om Nav ..... 276

Institusjonelle betingelser ..... 277

    Partnerskapet i Nav ..... 277

    Finansieringsordninger ..... 279

Diskusjon ..... 280

Implikasjoner for praksis ..... 284

Referanser ..... 286

**Kapittel 13**

**Bruken av sosiale entreprenører:**

**Kommunen vil, men det er ikke lett å få til** ..... 289

*Mette Sønderskov og Rolf Rønning*

Introduksjon ..... 289

Teoretiske tilnærminger ..... 291

Casestudien: FROG ..... 294

Hovedprinsipper i FROG ..... 295

Barrierer og samhandlingsutfordringer ..... 297

Diskusjon og konklusjon ..... 300

Referanser ..... 305

**Kapittel 14**

**Antologiens bidrag: kunnskapsutvikling om**

**inkludering i arbeidslivet gjennom samhandling** ..... 308

*Mette Sønderskov, Therese Saltkjel og Chris Rønningstad*

Introduksjon ..... 308

Tidligere forskning på samordning av arbeidsrettede tjenester ..... 310

Analytisk verktøy: regnbuemodellen ..... 311

Hemmende og fremmende faktorer langs flere dimensjoner og på ulike nivåer .. 313

Systematisk tverrfaglig kunnskapsutvikling,  
kunnskapsutveksling og konstruktiv håndtering av forskjeller ..... 322

Sluttbetraktninger ..... 326

Referanser ..... 328

**Forfatterbiografi** ..... 333

**Stikkord** ..... 337